



[João Matos](#) | **Director - Business Consulting | EY Portugal**

Líder da prática de Customer & Growth, com mais de 16 anos de experiência nas áreas de Marketing, Vendas e Inovação em empresas multinacionais dos setores de Consultoria e Serviços Financeiros (Banca e Seguros).

Apaixonado pela interseção entre o Marketing e a Tecnologia com foco na criação de uma experiência de cliente rica e diferenciada. Alia a capacidade de construção de insights de cliente à sólida experiência na segmentação de mercados B2C e B2B com o objetivo de definir estratégias de marketing integradas, construir cenários competitivos e identificar oportunidades de mercado.

Profissional orientado a pessoas com uma abordagem empática e experiência comprovada no desenvolvimento de equipas, na gestão de negócios e entrega de resultados.